

■ Zugang zu und Barrieren in der Jugendinformation: ein europäischer Ansatz

Muhaimin Karim / Gunilla Widén

Abstract

Dieser Artikel berichtet über eine im Rahmen des Erasmus+-Projekts »Future Youth Information Toolbox« durchgeführte Studie. Ziel dieser Studie war es, sowohl die aktuelle Qualität von Diensten und die aktuelle Nutzerzufriedenheit als auch künftige Informationsbedürfnisse Jugendlicher zu verstehen und verbesserungswürdige Aspekte zu identifizieren, so dass Informationsdienste an künftige Bedürfnisse angepasst werden können. Die Studie wurde 2017 in Form einer Umfrage in 18 Ländern in ganz Europa durchgeführt. 2809 vollständig eingegangene Antworten wurden analysiert. Zusätzlich zur Umfrage wurden außerdem drei vorausschauende Stu-

dien durchgeführt. An den vorausschauenden Studien waren 55 Teilnehmende aus verschiedenen Regionen Europas beteiligt. Sie beinhalteten drei Future-Camps zur Jugendinformation, ein Webinar zur Szenario-Entwicklung und eine Delphi-Umfrage. Die Ergebnisse weisen auf wichtige Zugangspunkte und Barrieren für die Information hin, denen Jugendliche heute begegnen. Diese werden im Kontext eines theoretischen Rahmens für das Informationsverhalten sowie früherer Forschungsarbeiten auf dem Gebiet des Informationsverhaltens Jugendlicher diskutiert, um die Relevanz und Tiefe der Studie wiederzugeben.

■ Access and barriers to youth information: a European approach

Muhaimin Karim / Gunilla Widén

Abstract

This paper reports on a study conducted in the framework of an Erasmus+ project Future Youth Information Toolbox. The aim of the study was to understand the current service quality and satisfaction of the users, and the future information needs among the young generations, as well as identify improvement areas so information services could be designed according to the future demands. The study was conducted in 2017 as a questionnaire survey in 18 countries across Europe, and 2809 complete responses were analysed. In ad-

dition to the survey, three foresight studies were conducted. The foresight study involved 55 participants from different parts of Europe, three future youth information camps, one scenario planning webinar, and one Delphi survey. The results show major access points and barriers to information that the youth face today and are discussed in relation to a theoretical framework of information behaviour and previous research in the area of youth information behaviour to display the relevance and depth of the study.